

Tilsyn, Kommunalt

Tilsyn ved plejeboliger og hjemmeplejen

Kommunalt tilsyn ved plejeboligheder

Myndighed, Sundhed og Omsorg fører jf. Lov om social service § 151 tilsyn ved plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger, lov om boliger for ældre og personer med handicap.

Ved hver plejeboligheder føres der mindst 1 uanmeldt tilsyn årligt. Endvidere kan Tilsynet inddrages ved klagesager og/eller mistanke om omsorgssvigt. Orientering herom kan tilgå Tilsynet fra såvel borgere, pårørende, relevante råd og interessenter samt personale i Sundhed og Omsorg.

Selve tilsynet er en vurdering af, om borgerne tilgodeses bedst muligt, jf. lovgivning, almen faglig standard, forvaltningens regler og instruktioner, værdier og det kommunalt vedtagne serviceniveau. Fokusområderne er pleje, praktisk hjælp og træning. Kommunalbestyrelsen har fastlagt, at Tilsynet skal besøge minimum 2- 3 borgere i hver plejeboligheder. Borgerne udvælges af Tilsynet med hensyntagen til aktuelle forhold på tilsynsdagen.

Tilsyn gennemføres med en anerkendende tilgang og så vidt muligt med deltagelse af og i dialog med personalet. Dette sker bevidst og med fokus på at skabe de bedste muligheder for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynspolitik for hjemmeplejen

Myndighed, Sundhed og Omsorg imødekommer tilsynsforpligtigheden i hjemmeplejen jf. Lov om social service § 151, med et integreret tilsyn, som rummer en samling af de eksisterende indsatser kombineret med minimum én revisitation hvert andet år ved en myndighedsperson.

De eksisterende indsatser består af brugerundersøgelse, kontraktopfølgning med leverandører samt opfølgning på klager, lokalt eller på forvaltningsniveau. Opfølgningen på indsatserne foregår i Myndighed, Sundhed og Omsorg. Tilsynspolitikken revideres årligt og fremsendes til byrådsgodkendelse sammen med godkendelsen af kvalitetsstandarderne/ serviceniveauet.